

Social Media in der täglichen Arbeit als wissenschaftlicher Bibliothekar

Kommunikation und Marketing 2.0(12)

„Update - Wissenschaftliche
BibliothekarInnen und Social Media“
Zürich, 15. Juni 2012

Thomas Hapke
Universitätsbibliothek der
TU Hamburg-Harburg

2009 noch eine Frage!

Social Media – Notwendigkeit oder „Second Life“?



Der Vortragende bei einem seltenen Ausflug in SL!

Was kommt!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

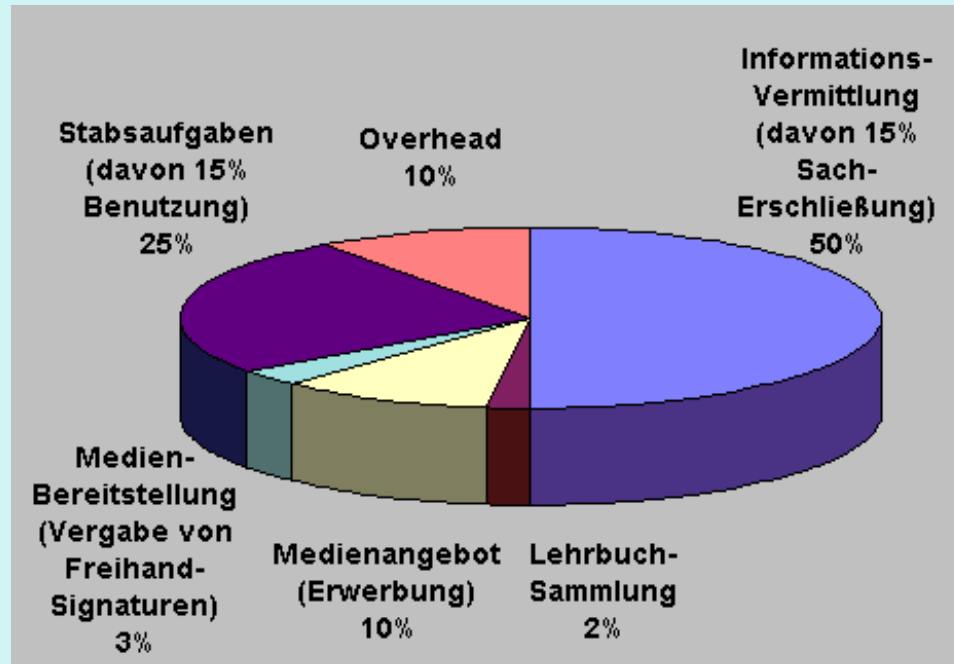
Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?

Tägliche Arbeit als wissenschaftlicher Bibliothekar



1999

10-15% Klassisches Fachreferat (Erwerbung, Sacherschließung)

40% Management-Aufgaben

30% Informationskompetenz-Aktivitäten

15-20% Social-Media-Aktivitäten

2012

Abb.: T. Hapke: Transfer zwischen Wissenschaft und Bibliothek - Beispiele aus der Praxis des Fachreferats Chemie und Verfahrenstechnik. Bibliotheksdienst 33(1999) 1835-1847, S. 1837
http://bibliotheksdienst.zlb.de/1999/1999_11_Beruf01.pdf

Ein Zitat von 1928

„In diesen Tagen darf sich niemand auf das versteifen, was er ‚kann‘. In der Improvisation liegt die Stärke. Alle entscheidenden Schläge werden mit der linken Hand geführt werden.“

„These are the days when no one should rely on his ‚competence‘. Strength lies in inspiration. All the decisive blows are struck left-handed.“

Walter Benjamin, Einbahnstraße, 1928.

Fachreferat 2.0(12)

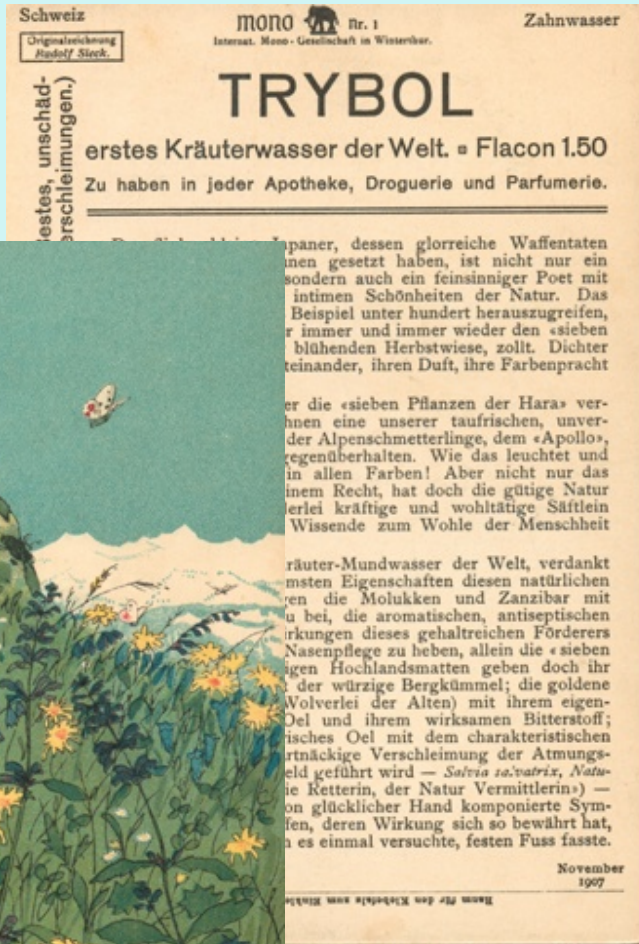
**Aktive Fachinformation
=
Kommunikation und Marketing**

**Marketing von
Bibliotheks-Dienstleistungen und E-Medien**

Jede/r nimmt an Social Media teil – ob man will, oder nicht!

Nach André Vatter: Community Management. ZBW Hamburg, Februar 2012:
<http://www.gbv.de/wikis/cls/images/d/da/Pr%C3%A4sentation-CM-GBV.pdf>

Social Media haben Geschichte!



Ein Beispiel aus der Schweiz:

Internationale Mono-Gesellschaft
1905 – ca. 1910,
gegründet von
Karl W. Bühner in
Winterthur, später auch
in München!

Sammelbilder als
Social Media

Ein deutsches Projekt zur Organisation des Welt-Wissens



„Brücke – Internationales Institut zur Organisation der geistigen Arbeit“

München, 1911-1914

DIE BÜCHEREI IM WELTFORMAT



Gegründet von Wilhelm Ostwald und Karl W. Bühner!

- Aufbau einer Welt-Enzyklopädie in Karteiform
- Normung der Papierformate

Hier sind wir!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

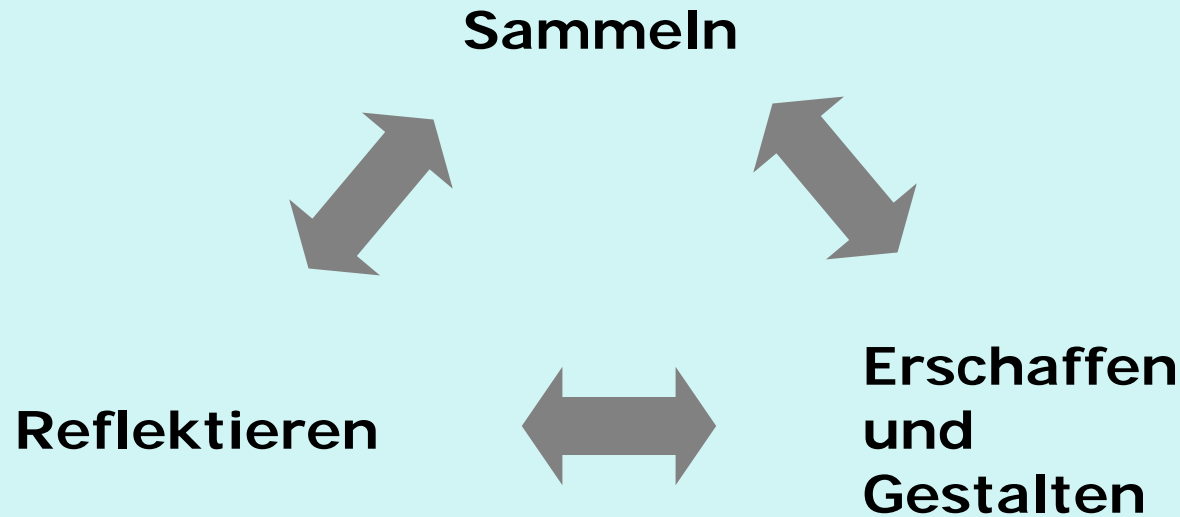
Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?

Voraussetzungen für Social Media

- Neugier
- Spieltrieb
- Zeit
- Kritische Haltung

**Übrigens: Die gleichen Voraussetzungen, um
informationskompetent zu werden!**

Social Media nutzen



(Christine Bruce: The experience of information literacy and learning: reflections on social media. Library 2.011 Worldwide Virtual Conference 2011. Keynote.)

Our real illiteracy is our inability to create.

Friedensreich Hundertwasser

<http://www.hundertwasser.at/english/hundertwasser/hwueberhw.php>

Bloggen und Twittern – wie anfangen?

**Ausprobieren, spielen, einfach
loslegen!**

Edlef Stabenau via Twitter:

RT @cspannagel Die Führungsebene muss nicht nur
"einverstanden" sein, sie muss die Tools selbst nutzen!
#bel09 #3el09

<https://twitter.com/edlef/status/3981004381>

Feeds via Aggregator Netvibes

Thomas Hapke at Netvibes

Google Google-Suche

Hapke Info (344) Bearbeiten Info-Kompetenz und Lernen TUHH-Bibliothek TUB-Kataloge Journals SciTech Chemical Engineering Hochschulschriftenserver / Universities' instituti

Wissenschaftliche Kommunikation / Scholarly Common Bibliothekare Bibliotheken, Libraries (1461) Information Philosophie/Kultur Geschichte Diverses Neuer Tab

f My facebook profile Share Bearbeiten

Thomas Hapkes Profil | Erstelle dein Profilbanner

Name: Thomas Hapke
Networks: TU Hamburg
Websites: <http://www.tub.tu-harburg.de/192.html>

Meine Web-Page Share Bearbeiten

TUHH
Universitätsbibliothek

Thomas Hapke

Fachreferent für
Verfahrenstechnik,
Biotechnologie
und
Umweltschutz
sowie

(76) Hapke-Weblog Share Bearbeiten

- Information culture – different views on information literacy vor 7 Stunden
- Philosophische Hintergründe und Diskussionen zum modernen Informationswesen vor 3 Wochen
- Forschung umfasst Informationskompetenz vor 3 Wochen
- Zur Situation des Themas Informationskompetenz in deutschen Uni-Bibliotheken vor 1 Monat
- 10 Bücher für ein ganzheitliches Verständnis von Informationskompetenz vor 2 Monaten

(44) info-histories Bücher von Share Bearbeiten

- Geschichte der abendländischen Bibliotheken von Uwe Jochum vor 10 Monaten
- Die soziale Funktion der Wissenschaft von John D. Bernal vor 10 Monaten
- Good faith collaboration : the culture of Wikipedia von Joseph Michael Reagle vor 10 Monaten
- Information history in the modern world : histories of the information age von Toni Weiler vor 10 Monaten
- Vom Mikofilm zur Wissensmaschine - Emanuel Goldberg zwischen Medientechnik und Politik : Biografie von Michael Keeble Buckland vor 10 Monaten

(100) thapkes Bücher von Share Bearbeiten

- The atlas of new librarianship von R. David Lankes vor 4 Monaten
- Bruno Latour zur Einführung von Henning Schmidgen vor 4 Monaten
- Making is connecting : the social meaning of creativity from DIY and knitting to YouTube and Web 2.0 von David Gauntlett vor 9 Monaten
- Die offene Bibliothek : anlässlich der Realisierung des Projektes "Die offene Bibliothek" im Rahmen des Hamburger... von Achim Ksöumj;neke vor 9 Monaten
- Bewohnbare Bibliotheken : [Für Peter Sloterdijk und Peter Weibel ; Ausstellung 1.8. - 6.9.2009, ZKM Karlsruhe] von Gregor Eichinger vor 9 Monaten

(100) Delicious/thapke Share Bearbeiten

- e-day Programm 2012 | Staatsbibliothek zu Berlin gestern
- Ist Vertrauen ein Kriterium? – Studie zur Stabilität des Dokumentenkonzeptes im Digitalen - Gabriele Fahrenkrog - Abstract gestern
- Literaturverwaltung im Fokus (360) gestern
- Literaturverwaltung kompakt 1/2012 « Literaturverwaltung & Bibliotheken vor 2 Tagen
- Our Universities: Why Are They Failing? by Anthony Grafton | The New York Review of Books vor 2 Tagen

(15) Slideshows by User: thapke Share Bearbeiten

- Fachinformation finden als Teil wissenschaftlichen Arbeitens vor 3 Wochen
- The world of engineering information vor 1 Monat

<http://www.netvibes.com/thapke>

Social Media und wissenschaftlicher Bibliothekar

Thomas Hapke - Juni 2012

In akademischen Netzwerken sichtbar sein!?

The image displays two overlapping screenshots of academic profiles. The background screenshot is from ResearchGate, showing the profile of Thomas Hapke, a subject librarian at Technische Universität Hamburg. It includes a navigation menu with 'INFO', 'PUBLICATIONS', and 'ACTIVITY', and lists 6 publications and 35 followers. The foreground screenshot is from Academia.edu, showing the same profile with a search bar, a bio, and a list of publications including 'Between Dewey and Dewey a Librarian's and a More Holistic View' and 'Roots of mediating information movement'. It also features a 'Following the Work of' section with 12 people and a 'Work being Followed by' section with 11 people.

Hier sind wir!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?

Umgang mit Social Media

- **Kolleginnen und Kollegen ermuntern**
- **Spielräume klar aufzeigen:
Best Practice in Form der
ZBW Social Media Guidelines**
http://www.zbw.eu/docs/social_media_guidelines.pdf
- **Interner Einsatz von Social Media**

Nach André Vatter: Community Management. ZBW Hamburg, Februar 2012:
<http://www.gbv.de/wikis/cls/images/d/da/Pr%C3%A4sentation-CM-GBV.pdf>

Social Media praktisch erfahren

HOME VOR DEM START PROGRAMM ÜBER DIE 13 DINGE FAQ

Sep 06

Lektion 13: Bewegte Bilder für(s) Bibliothekswesen

Videos im Web

In den letzten Jahren ist die Anzahl an Online-Video-Seiten explodiert, die es Benutzern ermöglichen, mühelos Videos hochzuladen und im Web miteinander zu teilen. Unter den gesamten Web 2.0-Anbietern auf diesem Gebiet ist YouTube zurzeit der Spitzenreiter, der mehrere Millionen Video-Aufrufe pro Tag erreicht und Nutzern nicht nur ermöglicht, ihre eigenen Videoinhalte ganz leicht hochzuladen, sondern auch auf einfache Weise Clips in ihre eigenen Seiten einzufügen.

Als Einstimmung ein Video von zwei Kollegen (aufs Bild klicken)

hi-fi sci-fi library Share More info

0:00 / 4:29

In diesem Video von David Lee King und Michael Porter sind übrigens diverse bekannte Gesichter aus der amerikanischen Biblioblogosphäre versammelt, weitere Information und den Text des Stückes findet man hier [hi-fi sci-fi library: The Lyrics and Credits](#).

13 Dinge

Ein Selbstlernkurs für die TU-Bibliothek

lektionen

- Lektion 01: Weblog erstellen
- Lektion 02: Im Weblog schreiben
- Lektion 03: Spaß mit Bildern
- Lektion 04: RSS entdecken
- Lektion 05: RSS für Bibliotheken
- Lektion 06: LibraryThing
- Lektion 07: Spaß mit Generatoren
- Lektion 08: Tagging?!!
- Lektion 09: Online-Anwendungen
- Lektion 10: TUHH-Mails und Termine
- Lektion 11: Twitter
- Lektion 12: Kataloge
- Lektion 13: Bewegte Bilder

„Schulungs“- Programm 13 Dinge


(Beate Rajski,
Edlef Stabenau)

<http://www.tub.tu-harburg.de/13dinge/>
bzw. auch
<http://13dinge.wordpress.com/>


Nutzungsbeispiele von Social Media aus der TUHH-Bibliothek

Bloggen für die Bibliothek

TUHH Bibliotheksblog



Technische Universität Hamburg-Harburg




[Home](#) [TUBfind](#)

IEEE Xplore twittert jetzt auch auf Deutsch

Posted on 31. Mai 2012 by IK

Wenn Sie als Nutzer von IEEE Xplore an Nachrichten, Terminen, Tips & Tricks Interesse haben und twittern, dann haben Sie ab sofort die Möglichkeit, den deutschsprachigen Twitterdienst von IEEE Xplore zu nutzen. Die TU-Bibliothek hat einen großen Teil dieser digitalen Bibliothek lizenziert, aber nicht alles. Weitere Informationen zu IEEE Xplore finden Sie in diesem Blog.



Posted in [Digitale Welt](#), [Fachinformation](#), [Suchen und Finden](#) | Tagged [Elektrotechnik](#), [Fachdatenbank](#), [IEEE](#), [IEEE Xplore](#) | [Leave a comment](#) | [Edit](#)

Zu den Schreib-Kick-Off-Tagen: Tipps aus der TU-Bibliothek

Posted on 29. Mai 2012 by Thomas Hapke

[English Version](#) [Schreib-Kick-Off Tage](#)
► [Beratung](#) Zum ersten Mal finden vom 29. Mai bis 01. Juni 2012 In dieser Nach-Pfingst-Woche finden die

Letzte Artikel

- IEEE Xplore twittert jetzt auch auf Deutsch
- Zu den Schreib-Kick-Off-Tagen: Tipps aus der TU-Bibliothek
- Vor 120 Jahren: Ludolph Gazert gestorben
- Sie suchen Normen?
- Hamburger Bibliotheken stellen sich vor!

Letzte Kommentare

- Thomas Hapke bei [Zu den Schreib-Kick-Off-Tagen: Tipps aus der TU-Bibliothek](#)
- Heiko Weier bei [Alles neu macht der Mai](#)
- gartenzwerg bei [Alles neu macht der Mai](#)
- gartenzwerg bei [Alles neu macht der Mai](#)
- Thomas Hapke bei [Mitnehmen, Lesen, Freilassen: Bookcrossing in der TUHH-Bibliothek](#)

Beispiele für Blog-Postings der TUHH-Bibliothek!

Weblog: www.tub.tu-harburg.de/blog

RSS-Feed!

- Mitnehmen, Lesen, Freilassen: Bookcrossing in der TUHH-Bibliothek
- Wissenschaftliches Arbeiten lernen mit Citavi
- Mit Linking-Diensten der TUHH-Bibliothek Volltexte finden!
- So bitte nicht! Kreativ-Kunst im Gruppenraum der TUHH-Bibliothek
- Werden Sie nach Login oder Kreditkarte gefragt, denken Sie an die Bibliothek!
- Mathe ohne Grenzen – eBooks sind nie ausgeliehen!
- Biblio-Caching bei der Nacht des Wissens
- eBooks Top Ten der TUHH
- Welt-Enzyklopädien vor 100 Jahren
- E-Books des Monats: Werke von TUHH-Angehörigen
- 30 Jahre TUBHH – 15 Jahre Netz-Auftritt der TUHH-Bibliothek
- Alternativen zu Google ...

Zusammenspiel von Blog, Facebook und Twitter

TUHH Bibliotheksblog



Home TUBfind

Jonglieren am Stand der TUHH-Bibliothek auf dem Sommerfest 2012

Posted on 6. Juni 2012 by Thomas Hapke

Jonglieren mit Bällen, Ringen, ... und Informationen!

Zum Zusammenhang zwischen Spielen, Information und Lernen

"The art of juggling in all its many forms is that of learning the appropriate responses to stabilize unstable situations." [1]
Claude E. Shannon (1916-2001), Mathematiker und Ingenieur, Theoretiker der Information

... ist das Thema des Standes der TUHH-Bibliothek (TUB) beim diesjährigen Sommerfest der TUHH am 13. Juni 2012!



Universitätsbibliothek der Technischen Universität Hamburg-Harburg
466 Likes · 5 talking about this · 449 were here

Library
Denickestraße 22, Hamburg, DE.
040/426782845
Today 8:00 am - 9:00 pm, 9:00 am - 7:00 pm

About Photos



TUHH Bibliothek
@tubhh FOLLOWS YOU
Neues aus der TUHH-Bibliothek: Integration von Feeds aus TUBHH-Blog sowie ab und zu auch life!
Germany <http://www.tub.tu-harburg.de>

Following 684 TWEETS
28 FOLLOWING
418 FOLLOWERS

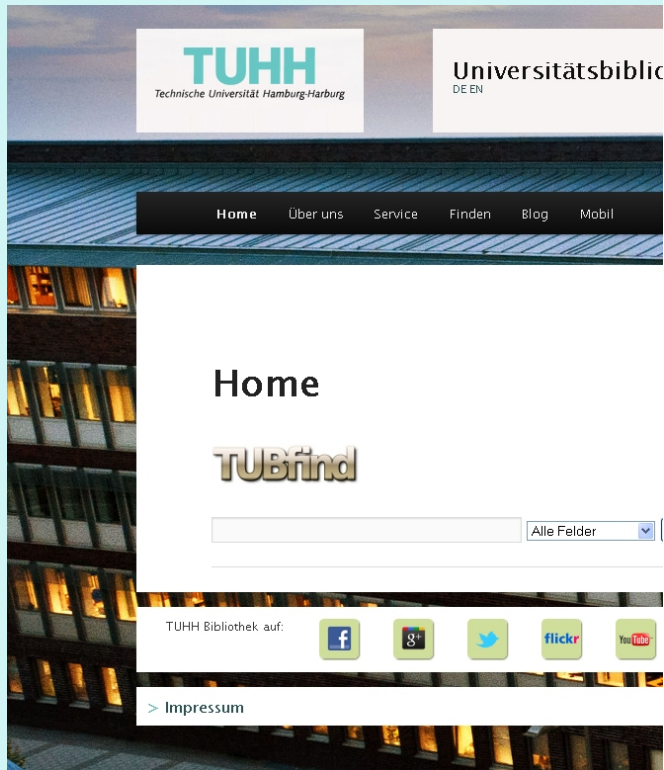
Tweet to TUHH Bibliothek
@tubhh

Tweets

- TUHH Bibliothek @tubhh 6 Jun
Blog: Jonglieren am Stand der TUHH-Bibliothek auf dem Sommerfest 2012 bit.ly/M6riuU
Expand
- TUHH Bibliothek @tubhh 4 Jun
Blog: TUB lizenziert SPIE Digital Library bit.ly/L1mGbs
Expand
- TUHH Bibliothek @tubhh 4 Jun
ALL ING. 2012 Ingenieurwissenschaften - Ab in die Zukunft! think-ing.de/think-ing/all-... [to.me/tm742YTI](https://t.me/tm742YTI)
Expand Reply Retweet Favorite
- TUHH Bibliothek @tubhh 31 May
Blog: IEEE Xplore twittert jetzt auch auf Deutsch bit.ly/Nj7hUp
Expand

Webauftritt mit Wordpress-Software

Zur Zeit in
Vorbereitung in
der TUBHH-
Werkstatt!



Universitätsbibliothek

TUHH
Technische Universität Hamburg-Harburg

Home Ausleihe Über uns Service Finden Intern Seitenparkplatz

Verfahrenstechnik

Hier eine Schlitzsuche z.B. im Web of Science oder zur gezielten Suche im Katalog wie bei der TIB!

Hier noch eine Box mit Links, die Lust auf mehr machen

Fachbezogene Informationsquellen

- Bestand nach Teilgebieten
- Nachschlagewerk Ullmann's
- E-Books
- Bücher im Lesesaal ?!
- Neuerwerbungen
- RSS-Feed
- Lehrbuchsammlung
- Fach-Datenbanken (via DBIS, in Zukunft via TUBfind?)
- Fach-Zeitschriften (via EZB, in Zukunft via TUBfind?)

TUHH Specials

- Projektkurs Verfahrenstechnik 2012 (in Zukunft als Blog-Beitrag!)
- Link-Tipps (via Delicious) (Ist jetzt drin in der Sidebar!)
- Stoffdaten finden
- Recherchieren und mit Informationen umgehen mit DISCUS und Lotse!

Thomas Hapke
Fachreferent für Verfahrenstechnik
Tel.: +49 40 42878-3365
Email
Buchwunsch?


Link-Tipps

- Green Chemistry Web Resources
- ChemIDplus Lite
- Properties Data for Chemicals & Materials University at Buffalo Libraries
- ChemSpider | The free chemical database
- Chemical Information Sources - Wikibooks, open books for an open world

Wissenschaftlich arbeiten

Edit

Wiki zum internen Wissens-Management



[TUHH](#)
[TUB HH](#)
[TUBfind](#)

▼ Wiki

- [Startseite](#)
- [Servicebereich](#)
- [Fernleihe](#)
- [E-Medien](#)
- [Medienbearbeitung](#)
- [Digitale Dienste](#)
- [Direktion](#)
- [Verwaltung](#)
- [Fachreferenten](#)
- [Ausbildung](#)
-
- [Letzte Änderungen](#)
- [Hilfe](#)

▼ Werkzeuge

- [Links auf diese Seite](#)

Bha [Eigene Diskussion](#) [Einstellungen](#)

Seite [Diskussion](#) [Lesen](#) [Bearbeiten](#) [Versionsgeschichte](#) ▼

TUB HH



Die Universitätsbibliothek

- [Strategie und Ziele: Ziele 2012, Produkte und Projekte, Archiv](#)
- [Gedankensammlungen](#)
- [Protokolle: Fachreferenten, RefAb, Benutzung, Medienbearbeitung](#)
- [Schwarzes Brett](#)
- [Verbesserungsvorschläge](#)

Veranstaltungen

- [Bibliothekartag 2012 in Hamburg vom 22. - 25. Mai 2012](#)
- [Sommerfest 2012](#)
- [Treffpunkt Bibliothek 2012](#)

Schulungen und Weiterbildung

- [Twitter-Neuigkeiten Bibliothekartag Hamburg 2012](#)  + [BIB auf facebook](#) 
- [snapshots in-house Schulungen](#)

Aktuelle Projekte

- [Neuer Webauftritt der TUHH](#)
- [Neuer Webauftritt der Bibliothek](#)
- [TUBfind](#)
- [Magazin-Rück-und-Räumaktion](#)
- [Bookcrossing](#)

- [RFID](#)
- [Lesesaalaufstellung](#)
- [Außenmagazin](#)
- [Neue Arbeitsplätze](#)
- [Lernort-Projekt mit der HAW](#)

Themen:

- [AG Normen/Schwerpunkt Perinorm](#)
- [Social Networks](#)
- [WebRedaktion](#)

Unterstützung des Bookcrossing



Ein Projekt der TUBHH-Auszubildenden Sandy Willert

Hier sind wir!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?

Informationskompetenz-Erfahrungen und Social Media (Christine Bruce)

| Informationskompetenz-Erfahrungen | Social Media Unterstützung |
|--|--|
| Bewusstsein und Aufmerksamkeit bzgl. Information | Google, Facebook, LinkedIn, ... ? |
| Ressourcen | Google Scholar, YouTube, Flickr, ... ? |
| Organisieren | Google Docs, Dropbox, Delicious, Zotero, ... ? |
| Wissenskonstruktion | Wordpress (blog), ... ? |
| Wissensausbau | Wikis, ... ? |
| Weisheit | Creative Commons, ... ? |

(Nach: Hilary Highes, Christine Bruce: Informed learning in online environments : supporting the higher education curriculum beyond Web 2.0. In: Information literacy beyond library 2.0 / ed. by Peter Godwin and Jo Parker. London : Facet Publ, 2012, S. 65-79, hier S. 71.)

Weblog als Lerntagebuch oder Recherche- Portfolio

<http://www.netvibes.com/portable4tuhh>

<http://portable4tuhh.wordpress.com>

Low-Cost ePortfolio

Literaturverwaltung als Social Media



Abb.: Matej Krén, Idiom, Stadtbibliothek Prag (1998), Foto 2009

Wikipedia als Anlass zum Reflektieren über Information



The screenshot shows the German Wikipedia page for 'Social Media'. The page title is 'Social Media' and it is under the 'Diskussion' tab. The article text discusses 'Soziale Interaktionen und Zusammenarbeit' and 'Monologe'. A table of contents is visible, listing sections like 'Definition', 'Social Media vs. klassische Massenmedien', 'Technologien', and 'Unternehmerische Anwendungsfelder'. A red arrow points to the 'Seite zitieren' link in the left sidebar.

WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Hauptseite
Über Wikipedia
Themenportale
Von A bis Z
Zufälliger Artikel

► Mitmachen
► Drucken/exportieren

▼ Werkzeuge
Links auf diese Seite
Änderungen an verlinkten Seiten
Spezialseiten
Permanenter Link
Seite zitieren

Artikel Diskussion

Social Media

Social Media (auch **Soziale Medien**^[1]) bezeichnet mediale Inhalte einzeln oder in Gemeinschaft zu Soziale Interaktionen und **Zusammenarbeit** (man und wandeln mediale **Monologe** (one to many) in Benutzer von einem Konsumenten zu einem Pro Als Kommunikationsmittel werden dabei Text, E Anwendungen, betont auch der Begriff **Web 2.0**.

Das aufkeimende Interesse an den sozialen Me dieser Medienform stärker zu nutzen.

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 Definition
- 2 Social Media vs. klassische Massenmedien
- 3 Technologien
- 4 Unternehmerische Anwendungsfelder
 - 4.1 Externe Nutzung
 - 4.1.1 Marketing

Problematisierung der Qualität führt zu Fragen wie

- **Wie entsteht wissenschaftliches Wissen?**
- **Wie funktioniert Peer Review?**
- **Was ist wissenschaftliche Wahrheit?**

Stimmt die folgende Aussage? Wikipedia ist „nicht zitierfähig (...) aufgrund der beliebigen Veränderbarkeit.“

Wikipedia richtig zitieren!

Spezialseite

Suche



Zitierhilfe

Diese [Spezialseite](#) dient als Hilfe zum **korrekten Zitieren von Daten, einzelnen Sätzen oder kürzeren Abschnitten** aus Wikipedia-Artikeln im [Rahmen des Zitatrechts](#). Um die notwendigen Zitatangaben zu erhalten, folgst du üblicherweise – beim Betrachten eines enzyklopädischen Artikels – dem Link „Seite zitieren“ im Navigationsbereich „Werkzeuge“. Untenstehend kannst du auch direkt einen Seitentitel eingeben.

Achtung: Zur Übernahme umfangreicher Absätze oder kompletter Artikel sind andere und weitere Angaben nötig. Dabei müssen die [Nutzungsbestimmungen](#) der Creative Commons Shared Alike 3.0 (CC-by-SA-3.0)-Lizenz eingehalten werden.

Seite:

Einfache Zitatangabe zum Kopieren

Seite „Social Media“. In: Wikipedia, Die freie Enzyklopädie. Bearbeitungsstand: 9. Juni 2012, 01:37 UTC. URL: http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Social_Media&oldid=104179944 (Abgerufen: 11. Juni 2012, 13:26 UTC)

Bibliografische Angaben für „Social Media“

- Seitentitel: Social Media
- Herausgeber: Wikipedia, Die freie Enzyklopädie.
- Autor(en): [Wikipedia-Autoren](#), siehe [Versionsgeschichte](#)
- Datum der letzten Bearbeitung: 9. Juni 2012, 01:37 UTC
- Versions-ID der Seite: 104179944
- Permanentlink: http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Social_Media&oldid=104179944
- Datum des Abrufs: 11. Juni 2012, 13:26 UTC

Hier sind wir!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?

Next- Generation- Kataloge und Discovery- Systeme

Beispiel TUBfind

The screenshot displays the TUBfind search interface. At the top, the logo 'TUBfind' is on the left, and navigation links 'Bibliothek Hauptseite | Bibliotheksausweis bestellen | Login' are in the center. The TUHH logo 'Technische Universität Hamburg-Harburg' is on the right, with flags for the UK and Germany below it.

The search bar contains 'thomas hapke'. Below it are checkboxes for 'Katalog', 'Weblog', 'Webseite', 'TUBdok', and 'GBV Central Testbetrieb'. A 'Suchen' button is present, along with links for 'Erweitert', 'Suchhistory', and 'TagCloud'.

The search results are sorted by 'Relevanz'. The first result is for 'Thomas Hapke', a faculty member at TUHH. The subsequent results are books and e-books:

- 1. **Literatur zur Chemie und Verfahrenstechnik in der Universitätsbibliothek der...** von Hapke, Thomas. Veröffentlicht 1990. Signatur: 2212-8960. Standort: Magazin. Buch. Verfügbar Bestellen.
- 2. **Analoge Räume - zur Geschichte des komplexen Verhältnisses von Information, Wissen...** von Hapke, Thomas. Veröffentlicht 2009. Standort: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:gbv:830-tubdok-11116>. Elektronisch, E-Book. Verfügbar.
- 3. **Wilhelm Ostwalds pädagogische Aktivitäten und die Ökonomisierung der Technik...** von Hapke, Thomas. Veröffentlicht 2009. Standort: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:gbv:830-tubdok-11091>. Elektronisch, E-Book. Verfügbar.
- 4. **VISION - Virtual Services for Information ONLINE /** Veröffentlicht 2007. Standort: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:gbv:830-tubdok-8701>. Elektronisch, E-Book. Verfügbar.
- 5. **Die Zeitschrift für physikalische Chemie :** von Hapke, Thomas. Veröffentlicht 1990.

On the right side, there are filters for 'Suche einschränken', 'Institution' (TUHH-Bibliothek (334)), 'Quelle' (Weblog (241), Katalog (55), Webseite (38)), 'Format' (Elektronisch (39), E-Book (35), Buch (18), Schriftenreihe (1)), and 'Sachgebiet' (Informationssysteme (13), Geschichte des Informations- und Dokumentationswesens (7), Geschichte der Chemie (5), Bibliothekswesen (4), Bibliotheksbenutzung (3), mehr ...). There is also a section for 'Ähnliche Schlagwörter' (Geschichte (19), Informationskompetenz (15), Online-Publikation (10), Ostwald, Wilhelm (7), Bibliothek (5), mehr ...).

„Wir sind doch nicht blöd“

Die Suche nach einem Buch von
Clemens Knobloch in Bibliothekskatalogen!

Vgl. <http://log.netbib.de/archives/2010/08/25/wir-sind-doch-nicht-blod/>

Wie verändern Discovery-Systeme Informationskompetenz?

- Ist die Notwendigkeit von Informationskompetenz abhängig von der Nutzer-Oberfläche?
- Wie verhindern Indexierung, Datenstruktur, Katalogisierungs-Richtlinien u.a. hinter der Nutzer-Oberfläche bessere Such-Ergebnisse?
- Welche Komponenten und Inhalte von Informationskompetenz werden eigentlich gar nicht mehr benötigt?

(Siehe auch die Diskussion unter <http://plan3t.info/2012/04/05/verbessern-discovery-systeme-die-informationskompetenz/>)

Die soziale Konstruktion von Recherche-Ergebnissen

Spezifischer Nutzender und andere Nutzende

- Informationsverhalten, z.B. benutzte Suchbegriffe
- Informationskompetenz
- vorherige Suchen vom Nutzenden und anderen

Ergebnisse in einem bestimmten Recherche-System

Inhalte und Dokumente im System

- Indexierte Inhalte: bibliogr. Beschreibung, Abstracts, Volltext
- „angereicherte“ Daten
- enthaltenes kontrolliertes Vokabular

„Eigenschaften“ des Systems

- Nutzer-Oberfläche
- Indexierung (Boole, best match)
- Struktur der Daten
- Transfer der Daten zum Such-System
- Benutzte Katalogisierungs-Richtlinien und deren Interpretation (pers., institut.)

Andere Einflüsse

- Werbungsgeschäft des Anbieters
- ...!?

Hier sind wir!

Die Welt von Bibliothek und Information heute

Social Media persönlich nutzen

Social Media in der Bibliothek nutzen

Informationskompetenz fördern mit Social Media

Der Katalog als Social Media

**Wie verändert sich Informationskompetenz
mit Social Media?**

kritische Einstellung

transliteracy

new literacy



Das Problem der Definition: Information literacy ist eine ... !

multimodal literacy

second-order literacy

Meta-Kompetenz

multi-literacy

Aber auch:

**La culture de l'information
Culture informationnelle**

(Oliver Le Deuff)



(Im Französischen bedeutet „culture“ auch „Bildung“!)

**Begriffe sind oft nicht wirklich
definierbar, sondern erst in
der Praxis zu erfahren!**

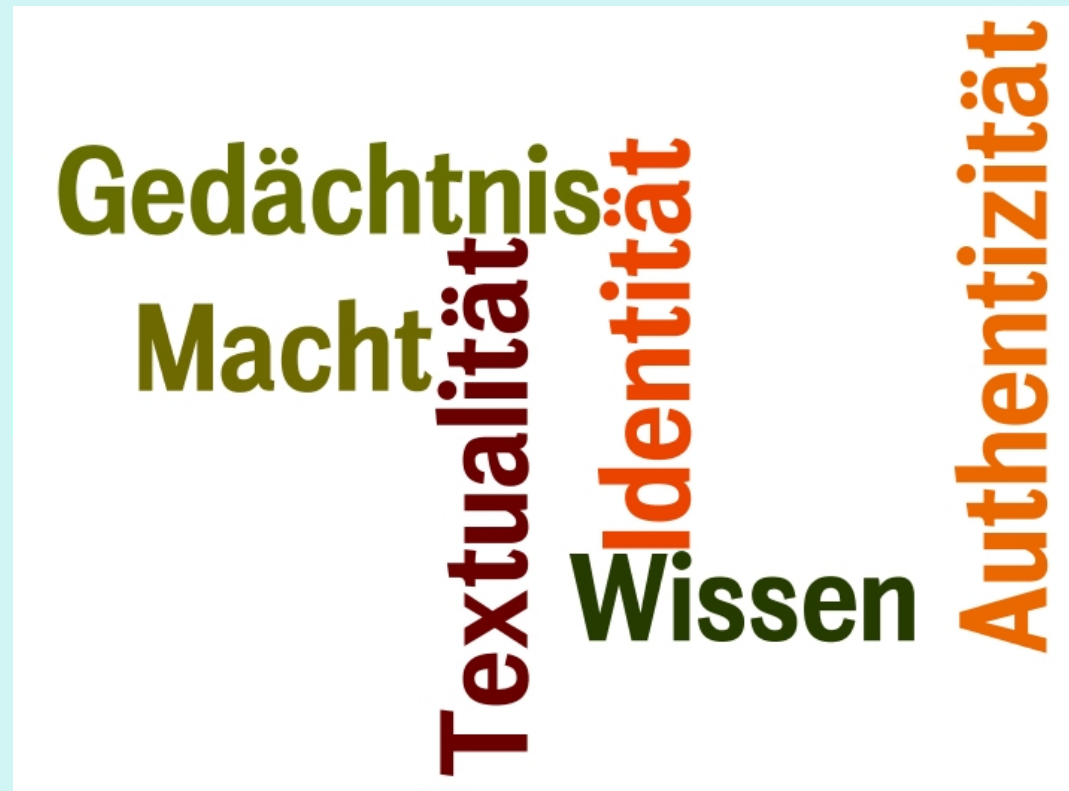
**Denken Sie an Begriffe wie
Twitter oder Facebook!**

Informationskultur statt Informationskompetenz ...

impliziert

- über das Andere nachdenken und sich selbst anders sehen, auf Unterschiede achten
- ein „Sich-selbst-Gestalten“
- Vielfalt (im Gegensatz zur Google-„Monokultur“)
- Bedeutung von Kontext und Beziehungen, z.B. im Rahmen einer Fach-„Kultur“
- eine phänomenologische und ethnologische Sicht auf Informationsverhalten und -kompetenz
- eine nicht nur bibliothekarische Sicht auf Informationskompetenz

Zentrale Aspekte von Informationskultur umfassen ...

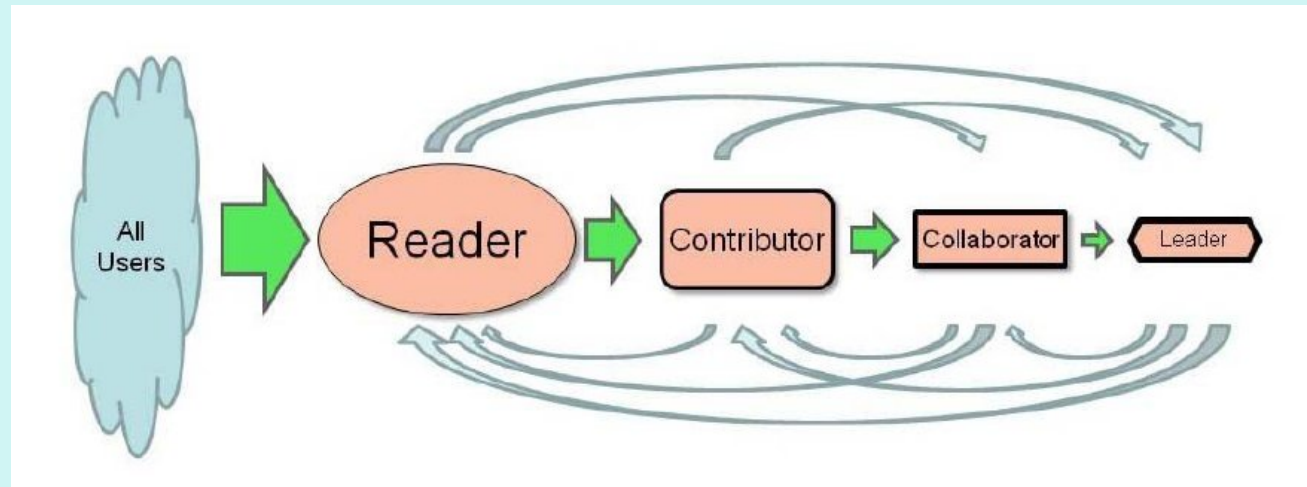


Der Kern, das „Eigentliche“ von Informationskompetenz/-kultur!?

- Nie nur einer Informationsquelle vertrauen.
- Jederzeit auf Veränderungen gefasst sein.
- Kenne die eigenen Kompetenzen und Grenzen.
- Beim Suchen: „Bullshit in, bullshit out“.
- Ungewissheit und Unsicherheit ertragen.
- Nicht zu früh aufgeben.
- Bewusstsein, dass jede Tatsache ist eine Tat-Sache, jedes Informationsprodukt von jemandem Bestimmten mit einem gewissen Zweck erstellt wurde.

Teilnehmen an Social Media als Kultur-Fördernde oder Community Technology Stewards

(Lambert Heller)



Quelle: Preece, J. and B. Shneiderman (2009) "The Reader-to-Leader Framework: Motivating Technology-Mediated Social Participation,"

AIS Transactions on Human-Computer Interaction, (1) 1, pp. 13-32, hier S. 16 <http://aisel.aisnet.org/thci/vol1/iss1/5/>

Zum Weiterlesen

Handbuch Bibliothek 2.0 / hrsg. von Julia Bergmann und Patrick Danowski.
Berlin: De Gruyter Saur, 2010. <http://www.degruyter.com/view/product/43790>
Open Access!

Hapke, T.: Informationskompetenz in einer neuen Informationskultur. In:
Handbuch Informationskompetenz, pp. 36-48. Ed. W. Sühl-Strohmenger. Berlin:
De Gruyter Saur, 2012. <http://www.degruyter.com/view/product/129277>

Le Deuff, O.: Culture de l'Information. Espace d'Olivier Le Deuff.
<http://www.culturedel.info/>

Lloyd, A.: Information literacy landscapes : information literacy in education,
workplace and everyday contexts. Oxford: Chandos, 2010.

OPL-Checklisten: <http://www.bib-info.de/kommissionen/one-person-librarians/publikationen/checklisten.html>

Tredinnick, L.: Digital information culture : the individual and society in the digital
age. Oxford: Chandos Publ., 2008.

Thanks!

Thomas Hapke

Web: <http://www.tub.tu-harburg.de/192.html>

Facebook: <http://www.facebook.com/thhapke>

Blog: <http://blog.hapke.de>

Netvibes: <http://www.netvibes.com/thapke>

Links: <http://del.icio.us/thapke>

Slidespace: <http://www.slideshare.net/thapke>

Tweets: <http://twitter.com/thapke>

Friendfeed: <http://friendfeed.com/thapke>

